

LE PROTOCOLE SANITAIRE

Nos établissements ne dépasseront pas 50% de nos capacités en lit.

Suspension:

- des spectacles dans les lieux fermés*
- des activités sportives avec contact dans les piscines*

Contrôle:

- de la température de nos équipes avant l'entrée à l'hôtel et prise de service.*

Obligation pour nos équipes:

- de porter le masque*
- de se laver fréquemment les mains à l'eau et au savon ou avec du gel hydro-alcoolique*
- de se maintenir à une distance d'au moins 1 mètre avec les autres.*
- d'éviter l'encombrement et respecter la distanciation physique minimale de 1 mètre.*

Accueil et check-in:

Recommandation pour l'utilisation de notre application mobile lors de l'enregistrement en ligne.

Pour moins de contact possible lors du check in, vous aurez la possibilité d'informer notre service réservation de vos données personnelles (nom, prénom, numéro de réservation, heure d'arrivée...) via notre application mobile.

- désinfection de vos bagages avant l'entrée à la réception*
- contrôle de la température de tous nos chers clients.*

Présence de gel hydro-alcoolique :

à l'entrée, à la réception, près de l'ascenseur, à chaque étage, dans nos locaux communs, à l'entrée des sanitaires clients.

Désinfection systématique des stylos à disposition à la réception pour le check in.

Présence de traçage au sol pour respecter la distanciation sociale d'au moins 1 mètre entre nos chers clients.

Limite du nombre d'utilisateurs de nos ascenseurs à 2 personnes avec respect de la distance minimale d'1 mètre entre les personnes (exclus de cette limite, les parents avec enfants).

Nos chambres ne peuvent être occupées qu'après être nettoyées, désinfectées et aérées (3 heures au minimum) pour les nouvelles arrivées.

- Désactivation des sèche-mains électriques dans les sanitaires clients.*
- Désinfection et nettoyage de nos locaux communs chaque 30 minutes.*

Restauration:

désinfection et procédures d'hygiène stricte lors du nettoyage des verres, tasses, et petits matériel d'exploitation.

Respect d'une distance de sécurité de 2,5 mètres entre les tables pour les bars et cafés avec un maximum de 4 personnes par table de 6 personnes.

suspension du self-service pour les formules All Inclusive.

Respect d'une distance de sécurité de 2,5 mètres entre les tables pour les restaurants, avec une capacité réduite de 50% et un maximum de 4 personnes pour les tables de 8 personnes (les parents avec enfants seront exclus de cette limite).

Vous allez être servis!

Piscines et plages:

Interdiction pour les personnes fragiles d'utiliser nos piscines (directive de l'OMS).

Limitation du nombre de baigneurs dans nos piscines.

Respect de la distanciation sociale d'au moins 1 mètre entre les chaises longues, et les transats autour de la piscine et à la plage.

Mini club et animation:

Limitation des activités en intérieur avec respect de la distanciation physique d'au moins 1 mètre.

Suspension des activités incluant un contact entre nos clients.

Respect de la distanciation lors de nos spectacles en plein air.

Respect de la distance de sécurité entre nos équipements dans notre box d'animation et notre mini club.

Salles de Réunions:

La capacité de nos salles de séminaire sera réduite à 50% avec respect de la distanciation comme suit:

- 1 mètre au minimum entre les chaises et 2 mètres entre les tables*

Nos pauses cafés seront servies dans la même salle avec suspension du self-service.